

PCA voor jou

Slim(mer) plannen van jouw diensten?

Digitaliseer en automatiseer slim.

Jouw bedrijf

An illustration of a person in a blue long-sleeved shirt and orange pants jumping over a stylized city skyline. The person is in mid-air with their arms raised in a celebratory gesture. The city skyline consists of various colored blocks representing buildings, with a prominent orange block in the foreground labeled 'Jouw bedrijf'. The background is a solid teal color.



De voordelen van een digitaal planbord

Door een digitaal planbord in te zetten in uw bedrijf kunt u uw servicemedewerkers zeer efficiënt aansturen. U kunt dit doen door handmatig de juiste personen voor een specifieke taak in te zetten, maar dit kan, zeker wanneer u vele monteurs in dienst heeft, een heel gepuzzel zijn. Wat nu als u het gehele planproces sneller en eenvoudiger zou kunnen laten verlopen door te kiezen voor de juiste software? Dat zou u niet alleen veel tijd besparen, maar u bespaart hiermee ook nog eens veel kosten. Daarnaast zal de klanttevredenheid toenemen, doordat u door slim te plannen een snelle service kunt leveren. Of u nu enkele monteurs in dienst heeft of werkt met honderden servicemonteurs, de software van PCA biedt een oplossing voor elke situatie.

Efficiënter werken en kosten besparen met een digitaal planbord en een app

Zodra de inhoud van een opdracht bekend is, kunnen wij hier een planning aan koppelen. Bij deze planning wordt onder andere gekeken naar de juiste persoon

voor het uitvoeren van de taak en zal deze persoon een geoptimaliseerde route krijgen. Zo kunt u de capaciteit van uw monteursteam optimaal benutten en wordt de reistijd verminderd. Door te werken met een digitaal planbord en een app hebben uw werknemers waar zij zich ook bevinden toegang tot hun eigen planning. Eventuele wijzigingen in de planning zijn direct inzichtelijk voor de monteurs en u houdt grip op uw buitendienst. U ontvangt real-time informatie over de werkzaamheden van uw monteurs en u kunt daardoor eenvoudig en tijdig bijsturen.

Of u nu enkele monteurs in dienst heeft of werkt met honderden servicemonteurs, de software van PCA biedt een oplossing voor elke situatie.

Klant-informatie, uren, producten, foto's, formulieren automatisch in 1 app

Zoekgeraakte en onleesbare werkbriefjes, die ook nog overgetypt moeten worden...

Een frustratie? In ieder geval zonde van de tijd en het vergroot de kans op fouten. Dat kan slimmer.

Met PCA'S app heeft je monteur, vakman of buitendienst-professional de juiste informatie bij de hand. Dat levert duidelijkheid op over de exacte opdracht, te volgen werkinstructies, formulieren, foto's en klant-historie. De Binnendienst kan de status van een opdracht realtime volgen. En de Administratie kan mbv koppelingen rechtstreeks factureren.

Wij voegen ook graag waarde toe aan jouw processen en eindresultaten.

Laat planning, klantcontact en status-afhandeling samenkomen

PCA's digitale planbord en mobiele apps helpen jou bij het plannen van (service)werkzaamheden op locatie. De intelligente apps houden rekening met de verschillende soorten werkzaamheden, beschikbaarheid en vaardigheden van de medewerkers en de locatie-adressen. Met de software van PCA digitaliseer en automatiseer je je (service)planning, registratie, onderhoud en communicatie.

Er is ook een waardevolle module voor het optimaliseren van routes.

- ✓ Alle data digitaal
- ✓ Foto's en documenten meesturen of maken
- ✓ Uren direct op de klant geboekt

Voordelen

Start met de werkbom-app en koppel meer tools zodra je groeit. PCA is dé Plan-expert en ontwikkelt alle software in eigen huis. We zijn (al 30 jaar) zeer ervaren in complexe planningen en passen de nieuwste technologieën toe. Hierdoor weet jij dat je altijd 'front row' zit.

- ✓ Minder faalkosten door betere samenwerking (in de keten).
- ✓ Meer grip op jouw eigen werk en dat van jouw co-maker.
- ✓ Maandelijks opzegbaar en betalen per gebruiker





Duurzaam denken zit in het PCA-karakter

geschreven door Maurice Tijs

De software die wij ontwikkelen zorgt ervoor dat een klant duurzaam werkt. Wij zijn gespecialiseerd in organisaties met een buitendienst, denk aan vaklieden van een woningcorporatie, technische diensten van een bedrijf, onderhoudspartijen, storingsdiensten en vertegenwoordigers. Zij reizen met de auto van de ene naar de andere locatie. Hier hebben wij een uniek algoritme met intelligente module voor ontwikkeld, waarbij de software binnen enkele secondes de slimste routes uitrekent. Dat resulteert in een minimale CO₂-uitstoot, geen dichte deuren bij de klant (waardoor je vaker terug zou moeten rijden), het juiste gereedschap of voorraad in de auto, het juiste moment in de dag en de juiste (vertrouwde) bedrijfs-persoon bij de juiste klant.

Hier hebben wij een uniek algoritme met intelligente module voor ontwikkeld, waarbij de software binnen enkele secondes de slimste routes uitrekent.

Natuurlijk geldt dat ook voor mijn eigen organisatie. Er werken zo'n 30 mensen bij PCA en een deel ervan reist door het land. 85% van de gereden PCA-kilometers reden we het afgelopen jaar elektrisch. De meeste

medewerkers komen uit de regio en daar kijk ik bewust naar want het scheelt dus ook tav CO₂-uitstoot en bovendien is thuis-werken onderdeel van ons beleid. Partners zoeken we waar het kan ook dicht bij huis. Printen is passé en ons dak ligt vol zonnepanelen.

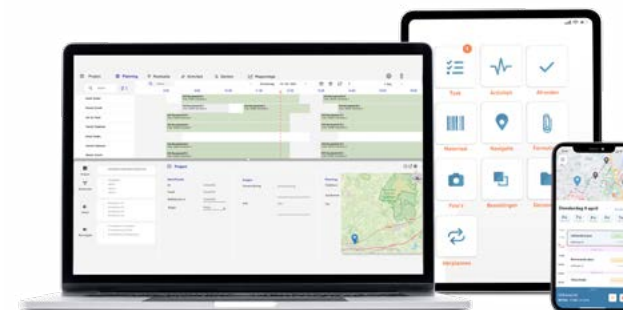
Iedere dag werkt ons team aan slimme technologie met die gedachte in hun achterhoofd. Het zijn 'die-hard techies' om het zo maar eens te verwoorden. Zij zoeken altijd naar tools waardoor processen slimmer gerealiseerd kunnen worden. Dat beperkt zich niet alleen tot de werkvloer. Een aantal PCA-ers regelt hun verlichting thuis slim via een zelf ontwikkelde app op hun mobiel. Het laden van hun auto gebeurt op het moment dat stroom het goedkoopst is; dat wordt geautomatiseerd aangestuurd. Bouwen ze zelf. Ik moet eerlijk bekennen dat ik dat thuis ok allemaal zo ingeregeld heb. Het is uitdagend om je leven zo duurzaam mogelijk in te richten, met een groot hart voor de natuur en je omgeving. Als je mij volgend jaar nog eens vraagt klap de tuinset met de parasol waarschijnlijk automatisch open in mei, omdat die parasol is gekoppeld aan mijn woning-app. En dankzij kunstmatige intelligentie weet die parasol dat het seizoen er aan komt. Dan maar hopen dat er ook een drankjes-robot door de tuin achter me aan wandelt.

Met de software van PCA de planning optimaliseren

Van zakelijke dienstverlener, installatiebedrijven, specialistische reiniger, onderhoud van tandarts apparatuur, koffiemachineleverancier tot schadeherstelbedrijven. Elk Field Service bedrijf heeft te maken met de uitdagingen van een service- en onderhoudsproces. Door gebruik te maken van de software van PCA wordt dit proces slimmer, beter en sneller. We helpen bedrijven om de beschikbare capaciteit zo slim en efficiënt mogelijk in te zetten, zeker in de huidige tijd waarin er meer werk dan handen is. Wil je blijven voorlopen op de concurrentie, richt je dan op de inzet van mobiele technologie. Voor de organisatie van het service- en onderhoudsproces is dit van groot belang.

Het digitaliseren en automatiseren heeft ook veel voordelen voor jouw medewerkers, zoals:

- ✓ Een overzichtelijk planbord met alle medewerkers.
- ✓ Schakelen tussen dag-, week-, maand- of andere weergave van het planbord.
- ✓ Makkelijk plannen van taken over meerdere personen of dagen.
- ✓ Teams plannen met één druk op de knop.
- ✓ Rekening houden met reistijd en andere voorwaarden.
- ✓ Onderhoud geautomatiseerd plannen.
- ✓ Planningen op mobile devices van de buitendienst.
- ✓ Koppeling met Google of Outlook agenda's.



Voordelen voor jouw bedrijf

Investeer in het digitaliseren en automatiseren van jouw service- en onderhoudsprocessen en faciliteer jouw medewerkers optimaal.

- ✓ Je houdt tijd over.
- ✓ Een efficiëntere planning = een verhoogde productiviteit.
- ✓ Je voorkomt onnodige kilometers (tijd, geld, footprint).
- ✓ Informatie voor de buitendienst binnen handbereik, ook zonder internet.
- ✓ Real-time inzicht in de planning.
- ✓ Juiste vaardigheid bij de juiste opdracht, oftewel de juiste man op de juiste plek.
- ✓ Snelle afhandeling van storings en spoedklussen.



Met de software van PCA kun je de processen van jouw buitendienst stroomlijnen

Van zakelijke dienstverlener, installatie-bedrijven, specialistische reiniger, onderhoud van tandartsapparatuur, koffiemachine-leverancier tot schadeherstelbedrijven. Elk Field Service bedrijf heeft te maken met de uitdagingen van een service- en onderhoudsproces. Door gebruik te maken van de software van PCA wordt dit proces slimmer, beter en sneller. We helpen bedrijven om de beschikbare capaciteit zo slim en efficiënt mogelijk in te zetten, zeker in de huidige tijd waarin er meer werk dan handen is. Wil je blijven voorlopen op de concurrentie, richt je dan op de inzet van mobiele technologie. Voor de organisatie van het service- en onderhoudsproces is dit van groot belang.

Is S&O jouw business? Met de intelligente software van PCA plan je jouw buitendienst efficiënt.

En ook met:

- ✓ Balans in tijd voor keuringen, onderhoud, storingen.
- ✓ Voorspellen van werk, planning en output + routes optimaal.
- ✓ Slimme(re) call-intake in voordeel monteurs.
- ✓ Communicatie met klant en opdrachtgevers automatiseren.
- ✓ De verschillende contracten per locatie (en lift) maakt een planning uitdagend.

I Gelukkige klanten-tips

Maak van jouw klant een relatie

Weet jij waar jouw klanten over dromen?
Wat ze écht graag willen?

Wij zijn expert in planning, registratie & communicatie, voor dagelijks- en mutatie onderhoud.

Doen we samen met



Zij gingen je al voor





HEPRO kozijnen barstensvol ambitie

En daar gaat digitalisering bij helpen

Een gelukkige klant is 1. Maar wist jij al dat ook huizen tegenwoordig gelukkig kunnen zijn? Kozijnen-expert HEPRO doet er alles aan om bewoners meer wooncomfort te leveren met kwaliteit kozijnen, deuren en schuifpuien. En daarmee realiseren zij die gelukkige, en bovendien energiebesparende woning.

Naast het produceren van kozijnen monteert HEPRO met 14 ploegen die monteren bij particulieren en bedrijven. Dit vraagt om een behoorlijke organisatie. Tijd en communicatie spelen dus een hoofdrol. Veel bedrijven zullen de werkwijze van HEPRO herkennen: na het contact met de klant start het proces van inmeten, productie, montage en bijbehorende services.

Het bedrijf in Zuidbroek startte onlangs met het digitale planbord. De grootste winst verwachten de Groningers te behalen in tijd en klanttevredenheid. Martijn Alserda,

Hoofd Inkoop, vertelt: “Alle informatie rondom de klant komt samen in een centraal planbord. Wat tevens later dit jaar nog met ons CRM systeem wordt gekoppeld. Naast de planning van alle montage-teams, verloopt de informatie vanuit die teams naar de binnendienst ook digitaal. En we communiceren geautomatiseerd met de klanten. Zo besparen we al tijd, nog voordat we een uitnodiging naar de klant sturen. We informeren de klant ook automatisch over onze planning, zodat ze tijdig weten wanneer we komen.”

66 Slim en geautomatiseerd: “We besparen al tijd, voordat we een uitnodiging naar de klant sturen. We informeren de klant ook automatisch over onze planning, zodat ze tijdig weten wanneer we komen.”

Het inmeten verloopt nu tevens digitaal. “Geen papier meer, dat is duurzamer en fijn, maar vraagt ook om gewenning. Daarom pakken we de verandering van het digitaliseren gefaseerd aan. Er zijn 2 teams gestart met de app die op locatie alle klanten en meetgegevens vastleggen. Als dit allemaal soepel werkt, start het volgende team, zo wennen we rustig en ontstaat er draagvlak binnen ons bedrijf. Daarnaast is het voor de andere teams ook aantrekkelijker om ermee te starten. Tenslotte heeft de digitalisering invloed op onze interne processen dus doordacht veranderen is essentieel.”

HEPRO heeft prachtige ambities, daar gaat de digitalisering bij helpen. Misschien zag je hun naam op tv bij de Grote Huisverbouwing op SBS6? Of bij de nominaties van de Groninger Architectuurprijs voor Karaat, dat Groningse appartementencomplex met goudkleurige kozijnen. Wie op HEPRO.nl kijkt ziet dat het er bruist van de ambitie. “We hebben een Belgische onderneming overgenomen en hier in Groningen willen we de service-afdeling verder uitbreiden,” vertelt Martijn vol enthousiasme.

Je kunt er op rekenen dat er nog heel veel huizen gelukkiger gaan worden de komende jaren (en energiezuiniger!).

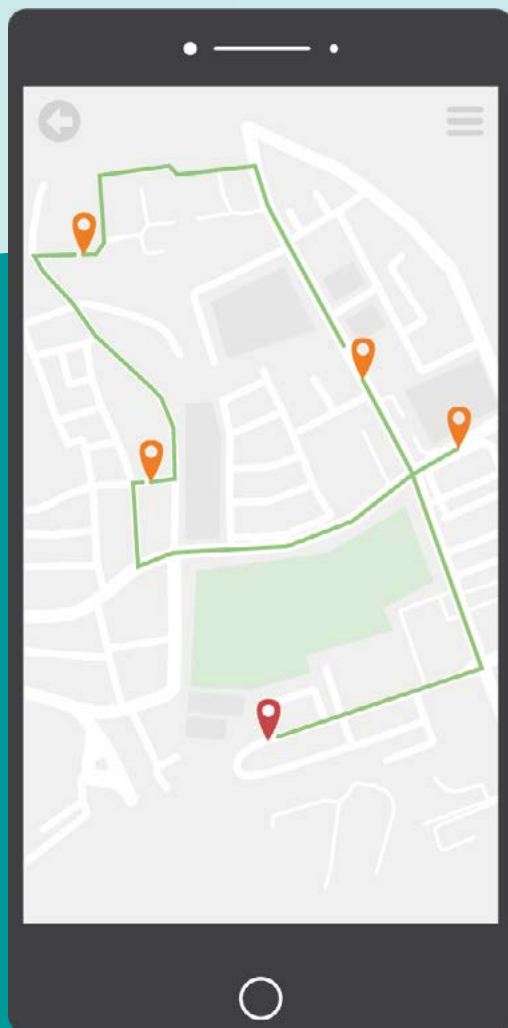
PCA wenst HEPRO veel succes!



Dat we massaal sinds Corona aan het klussen zijn geslagen, zul jij in de kozijnen-branche vast gemerkt hebben.

Veel woningen worden mooier en duurzamer. Bestaande kozijnen worden gerepareerd ivm kosten; dat vraagt om een planning die in ieders voordeel werkt. Waar planning voorheen vaak een bijzaak was, zien we de verschuiving naar de spil van het bedrijf. Hier bepaal je immers of die monteur een extra klus kan uitvoeren, of je klant bij het 1e bezoek thuis is en of er geen onnodige kilometers gereden worden.

Meer afspraken in minder kilometers



De intelligente tools van PCA helpen met je planning en routes.

Het systeem houdt rekening met:

- ✓ Beschikbaarheid van collega voor een bouw en reparatie-opdracht.
- ✓ Korte actuele reistijd.
- ✓ De klant-kennis en vaardigheid van de collega.

Nog meer reistijd besparen?

Kies voor geoptimaliseerd plannen. De vakman bespaart tijd, geld en CO2 doordat hij niet die extra ronde maakt.

Wil je een super optimale planning?

Meer collega's in het veld zorgt voor complexere situaties. PCA heeft software zodat je jouw processen perfect optimaliseert:

- ✓ Je buitendienst weet dat de klant thuis is.
- ✓ De opdracht ontvang je volgens Dico geautomatiseerd in je planbord.
- ✓ Je verkrijgt meer tijd op een dag.

“Dat betekent; minder kilometers, minder brandstof en dus minder kosten.”



Nooit meer voor een dichte deur staan of onnodig omrijden. Barbara en Ivo laten je tijd en kosten besparen.

Met procesverbeteringen kunnen grote voordelen worden behaald op het gebied van kosten en kwaliteit. De juiste medewerker, met de juiste materialen op de juiste plek levert het beste resultaat op. Bovendien is er minder reistijd nodig waardoor er meer opdrachten per dag afgehandeld worden.

Door menselijk handelen te automatiseren communiceer je beter en sneller. Denk aan automatische afspraak-bevestigingen of een sms naar de eindklant zodat zij weten dat jouw medewerker onderweg is.

Bekijk de video



Het repareren van een kozijn of gevel is vaak veel goedkoper dan de totale vervanging.

Alkmaar Kozijnen werkt duurzaam vertelt eigenaar Michael Zaanen.

Alkmaar Kozijnen; zaken voor elkaar

“Als je je zaken voor elkaar wilt hebben ben je bij Alkmaar Kozijnen aan een goed adres. Zij zorgen dat ramen goed sluiten, deuren in het slot vallen en zij repareren en onderhouden gevels en kozijnen. Want: ‘Het repareren van een kozijn of gevel is veel goedkoper dan de totale vervanging.’ Duurzaam dus ook nog. Kijk, daar houden wij ook van.”

“Wij werkten met Exact Bouw 7 maar konden ons er niet echt in vinden. We kozen voor PCA, onder andere door de heldere uitleg en werking van het systeem. Op naar een mooie samenwerking!”

Alkmaar Kozijnen koos onlangs voor PCA. Eigenaar Michael Zaanen vertelt enthousiast: ‘Wij werkten met Exact Bouw 7 maar konden ons er niet echt in vinden. We kozen voor PCA, onder andere door de heldere uitleg en werking van het systeem. Op naar een mooie samenwerking!’ Heb je een raam dat moeilijk dicht gaat of een deur die niet goed in het slot valt? Dan helpt dit servicebedrijf voor reparatie en onderhoud aan kozijnen en gevels jou. De teams zijn razend druk en werken voor gebouwbeheerders, woningbouwverenigingen, VvE's en particulieren.

PCA-software groeit mee met onderneming Jeroen Inberg, Business Development Manager bij PCA, vertelt: “Het systeem waarmee zij werkten sloot niet goed aan op hun Service & Onderhouds-werkzaamheden. Zij kozen daarom voor PCA, gekoppeld met Exact Online voor de boekhouding en facturatie. Bovendien biedt onze software vele mogelijkheden die ervoor zorgen dat de software mee kan groeien met het bedrijf. Dat hebben zij nodig.”

Met intelligent plan-systeem de toekomst in Jeroen: “Met ons intelligente plan-systeem helpen we dit bedrijf verder de toekomst in. Zo zullen klanten of bewoners via de communicatiemodule automatisch op de hoogte worden gehouden per mail en sms. Het planbord zullen we slim in gaan zetten zodat er ruimte in de planning zichtbaar wordt die je met het blote oog niet ziet.”

Wij wensen Alkmaar Kozijnen heel veel succes.





Direct persoonlijk contact

Onze tech-teams maken je werkprocessen efficiënter.

Weten hoe?

Jeroen en Jelko staan je graag te woord.

Mail: jeroeninberg@pca.nl of Jelko@pca.nl.

Bellen of appen: 06 810 338 92 of 06 41 63 87 65.

www.pca.nl