

Bijlage 1: Gebruiksvoorwaarden PCA cloud

Dit document specificeert de rechten en plichten van Opdrachtgever en PCA met betrekking tot het gebruik van de producten en diensten die PCA levert. Dit document zal verder Cloud-overeenkomst worden genoemd.

Definities

Clouddienst:

Het door PCA aan Opdrachtgever tegen betaling als Software as a Service (SaaS) beschikbaar stellen en houden van Producten.

Documentatie:

Gebruikshandleidingen en (online) hulpdocumentatie.

Toegangsmiddelen:

De middelen, zoals een token of combinatie van toegangscode en met een gebruikersnaam, waarmee kan worden verkregen tot de Clouddienst en/of Producten.

Producten

De door middel van de Clouddienst ter beschikking gestelde software.

Werkdagen:

Normale Nederlandse werktijden (8.00-17.30 CET) en dagen (maandag t/m vrijdag) uitgezonderd Nederlandse nationale feestdagen.

Alle van de hierboven gebruikte woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.

Gebruiksrechten Clouddienst

PCA verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van Clouddienst, met de daarbij horende Documentatie, zoals uiteengezet in de overeenkomst waarvan deze gebruiksvoorwaarden onderdeel uitmaken.

Het gebruiksrecht is beperkt tot het uitsluitend voor eigen gebruik aanwenden van de Clouddienst en het met PCA overeengekomen aantal gebruikers.

Het gebruiksrecht van de Clouddienst is niet overdraagbaar aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster-, en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever).

Het gebruiksrecht gaat in nadat betaling door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden en aan de overige op Opdrachtgever rustende verplichtingen zijn voldaan.

Oplevering van de Clouddienst

Na de totstandkoming van de overeenkomst zal PCA zo spoedig mogelijk de gevraagde omgeving (op)leveren. Opdrachtgever zal alle voor de (op)levering noodzakelijke gegevens, bescheiden, informatie, informatiedragers en alle andere voor de uitvoering noodzakelijke materialen volledig, deugdelijk en tijdig aan PCA verstrekken.

De Clouddienst worden uitsluitend aangeboden op een door PCA goedgekeurde locatie en op de door PCA goedgekeurde apparatuur.

In het kader van de toegang tot en het gebruik van de Clouddienst, beschikt Opdrachtgever direct of indirect over apparatuur en programmatuur die voldoet aan de door PCA vastgestelde en aan Opdrachtgever direct of indirect medegedeelde normen en/of eisen. Opdrachtgever dient tevens te blijven voldoen aan deze gestelde voorwaarden. Indien en voor zolang apparatuur en/of programmatuur hieraan niet voldoen, wordt de op PCA rustende verplichting tot verschaffen van toegang tot de Clouddienst en het gebruik ervan door PCA opgeschort. Opdrachtgever stelt PCA in de gelegenheid te controleren of de bedoelde normen en/of

eisen in acht worden genomen.

Indien Opdrachtgever na de bedoelde controle alsnog de bedoelde normen en/of eisen niet in acht neemt, heeft PCA het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen of te ontbinden zonder voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst.

Opdrachtgever is verplicht aanwijzingen van PCA omtrent het gebruik van de Clouddienst op te volgen.

PCA is gerechtigd om logfiles en dergelijke in te zien met als doel het gebruik van de Clouddienst te analyseren. De resultaten van een dergelijke analyse zullen niet aan derden (onder derden vallen niet de aan PCA verbonden moeder- en/of dochtermaatschappijen) ter beschikking worden gesteld. Dit geldt niet voor cijfers en data aangaande het gebruik van de Clouddienst die niet direct herleidbaar zijn tot het gebruik van Opdrachtgever.

Indien Opdrachtgever een storing constateert, dient dit onmiddellijk te worden gemeld bij PCA. Na melding van een storing door Opdrachtgever zal PCA die maatregelen nemen die leiden c.q. mogelijkkerwijs kunnen leiden tot herstel.

De kosten voor het opheffen van storingen, inclusief storingen die alleen anderen dan Opdrachtgever belemmeren, komen voor rekening van Opdrachtgever indien blijkt dat de oorzaak van de storing het gevolg is van zijn onoordeelkundig gebruik dan wel te wijten is aan zijn handelen of nalaten in strijd met de overeenkomst.

Verplichtingen PCA m.b.t. de Clouddienst

PCA draagt zorg voor de ter beschikking stelling van Clouddienst. PCA zal, naar beste vermogen en voor zover beïnvloedbaar door PCA, streven naar een beschikbaarheidspercentage zoals nader bepaald in de Service Level Agreement.

PCA garandeert onder andere niet dat de telefoonlijnen, het internet en/of andere netwerken optimaal gebruik en toegang bieden.

PCA zal ernaar streven alle nuttige en nodige maatregelen te treffen om de goede werking en de continuïteit van de Clouddienst te verzekeren. PCA maakt gebruik van de in de markt meest recente en in de markt meest gangbare virusprotectie-programma's.

PCA zal streven naar een naar de stand der techniek voldoende fysieke en logische beveiliging tegen onrechtmatige toegang door derden tot de door PCA gebruikte computerapparatuur en computerprogramma's en/of opgeslagen data in het kader van de in de overeenkomst overeengekomen voorziening(en).

Verplichtingen Opdrachtgever

Opdrachtgever is niet gerechtigd direct dan wel indirect de Clouddienst te (weder)verkoppen, (weder)verhuren dan wel op andere wijze tegen betaling of om niet, aan derden ter beschikking te stellen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Opdrachtgever zal PCA onverwijld schriftelijk informeren omtrent wijzigingen die relevant zijn voor de goede werking van de Clouddienst.

Opdrachtgever zal zich houden aan aanwijzingen van PCA omtrent een redelijk gebruik van de Clouddienst. Indien Opdrachtgever de door PCA gegeven aanwijzingen niet navolgt is PCA bevoegd om met technische middelen de door Opdrachtgever veroorzaakte belasting te verminderen of bij aanhoudende overmatige belasting de terbeschikkingstelling van de Clouddienst aan Opdrachtgever stop te zetten. PCA zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard dan ook die door Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van de door PCA en/of derden getroffen maatregelen.

Toegang tot de dienst

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor ieder gebruik, met of zonder zijn toestemming, van de Clouddienst en van de aan hem beschikbaar gestelde Toegangsmiddelen. PCA is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever en/of derden die is ontstaan door onbevoegd gebruik van de Toegangsmiddelen.

De verstrekte Toegangsmiddelen zijn niet overdraagbaar, strikt persoonlijk en uitsluitend voor gebruik van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal de vereiste zorgvuldigheid in acht nemen ten aanzien van het gebruik van de Toegangsmiddelen en deze

geheimhouden voor derden.

Oprachtgever stelt PCA onmiddellijk op de hoogte indien de Toegangsmiddelen onbevoegd wordt gebruikt dan wel Oprachtgever daartoe redelijkerwijs een vermoeden heeft.

Oprachtgever kan de Toegangsmiddelen blokkeren wanneer Oprachtgever zich daartoe genoodzaakt ziet. PCA is ook gerechtigd te allen tijde Toegangsmiddelen eigener beweging te blokkeren indien PCA op de hoogte is van onbevoegd gebruik van de Toegangsmiddelen. PCA is in dat geval niet aansprakelijk voor schade van Oprachtgever en/of derden die is ontstaan door het blokkeren van de Toegangsmiddelen.

Gebruik van de clouddienst

Oprachtgever staat er bij het gebruik van de Clouddienst in elk geval voor in dat hij en de gebruiker(s), voor zover relevant, de volgende regels in acht nemen:

- a. Oprachtgever zal zorgdragen voor het beschermen van zijn (rand)apparatuur, software, infrastructuur en internetverbinding tegen virussen, computercriminaliteit en (ander) onrechtmatig gebruik door gebruiker(s) of derden;
- b. Oprachtgever en/of gebruiker zal bij het gebruik van de Clouddienst geen (computer)virussen of andere bestanden verspreiden die de (goede werking van de) Clouddienst kunnen beschadigen;
- c. Oprachtgever en/of gebruiker zal geen handelingen (doen) verrichten waardoor storingen in de Clouddienst, (computer)netwerken of infrastructures (van andere gebruikers) kunnen worden veroorzaakt of ten aanzien daarvan overlast, beperkt gebruik of onvoorzien gebruik (voor andere gebruikers) kan worden veroorzaakt;
- d. Oprachtgever en/of gebruiker zal geen Toegangsmiddelen misbruiken of de beveiliging van de Clouddienst doorbreken en/of proberen te doorbreken;
- e. Oprachtgever en/of gebruiker zal geen handelingen verrichten of nalaten waarvan hij weet of redelijkerwijs had moeten weten dat die zouden kunnen leiden tot een gebruik van de Clouddienst dat strafbaar of jegens PCA en/of derden onrechtmatig is.

Vergoeding en betaling

De voor de Clouddienst te betalen vergoedingen zijn opgenomen in de overeenkomst waarvan deze Cloud-overeenkomst onderdeel uitmaakt. De te betalen vergoedingen zijn gebaseerd op het aantal gebruikers dat gedurende de vastgestelde periode toegang heeft (gehad) tot de Clouddienst. Voor Gebruikers die niet de gehele periode toegang hebben gehad tot de Clouddienst is de volledige periodieke vergoeding per Gebruiker verschuldigd. Voor het vaststellen van de hoogte van de periodieke vergoeding, gelden steeds de gegevens en aantallen op de eerste van de periode waarvoor de periodieke vergoeding wordt vastgesteld.

Intellectuele eigendomsrechten

Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van de Clouddiensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde software, interfaces, andere programmatuur, documentatie en andere materialen waarop enige vorm van intellectueel eigendom kan rusten, berusten uitsluitend bij PCA of diens licentiegevers, tenzij anders schriftelijk met Oprachtgever is overeengekomen.

Privacy

Oprachtgever is 'verantwoordelijke' in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (hierna: Wbp) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) en daarmee verantwoordelijk voor de bescherming van (persoons)gegevens die worden verzonden dan wel bewerkt en/of verwerkt door de apparatuur en/of programmatuur van PCA ten behoeve van Oprachtgever.

Bijlage 3 van de overeenkomst bevat de verwerkersovereenkomst waarin de verantwoordelijkheden in het kader van de Wbp en

AVG uiteengezet worden.

Onderhoud en Support

PCA zal direct en/of indirect (door middel van een derde partij) Onderhoud en Support verstrekken op de Clouddienst, onder de voorwaarden nader bepaald in de Overeenkomst serviceniveau.

Duur en beëindiging

Deze Cloud-overeenkomst heeft een gelijke duur aan de overeenkomst waarvan deze als bijlage onderdeel uitmaakt.

Gevolgen beëindiging

Partijen zullen ingeval van beëindiging van de Cloud-overeenkomst steeds te goeder trouw samenwerken bij de eventueel door Opdrachtgever gewenste ondersteuning bij de remigratie van de bij het gebruik van de Clouddiensten ingevoerde gegevens en bij de overdracht aan Opdrachtgever of aan een door de Opdrachtgever aan te wijzen derde gedurende deze "remigratieperiode". De continuïteit van de beschikbaarheid van de gegevens en diensten staat hierbij centraal. Partijen zullen overleggen over de grootte van de inspanning die PCA moet leveren. PCA zal de kosten die hij maakt in verband met de remigratie van de dienstverlening op basis van nacalculatie aan Opdrachtgever in rekening kunnen brengen.

Remigratie

Na beëindiging van de Cloud-overeenkomst kan Opdrachtgever verzoeken om een eenmalige aanlevering van de bij het gebruik van de Clouddiensten ingevoerde gegevens. PCA zal de gegevens in een gebruikelijk formaat aan Opdrachtgever ter beschikking stellen zodat deze gegevens redelijkerwijs verwerkt kunnen worden door Opdrachtgever. Op PCA rust geen (wettelijke) bewaartermijn voor de door Opdrachtgever ingevoerde data en gegevens, anders dan uitdrukkelijk in deze Cloud-overeenkomst bedoeld. Ingeval Opdrachtgever niet onverwijld na het beëindigen van de Cloud-overeenkomst heeft aangegeven dat hij de hiervoor genoemde overdracht van de gegevens wenst, is PCA gerechtigd gegevens die met behulp van de Clouddienst worden opgeslagen, bewerkt, verwerkt of anderszins ingevoerd per direct, zonder voorafgaande mededeling, van haar systemen te verwijderen en te vernietigen.