

# **ALGEMENE VOORWAARDEN**

## **PCA**

Versie AV 1.1/2023

<b>1.</b>	<b>ALGEMEEN .....</b>	<b>3</b>
1.1	TOEPASSELIJKHEID .....	3
1.2	DEFINITIES .....	3
1.3	AANBIEDINGEN .....	3
1.4	OVEREENKOMSTEN.....	3
1.5	GEHEIMHOUDING .....	4
1.6	AANSPRAKELIJKHEID.....	4
1.7	OVERDRACHT OVEREENKOMST .....	4
1.8	NIET-TOEREKENBARE TEKORTKOMING.....	4
1.9	TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENREGELING.....	5
<b>2.</b>	<b>PCA PRODUCTEN EN DIENSTEN.....</b>	<b>5</b>
2.1	GEBRUIKSRECHT PROGRAMMATUUR .....	5
2.2	MAATWERK .....	5
2.3	MEERWERK .....	5
2.4	BACK-UPS .....	6
2.5	INSTALLATIE EN IMPLEMENTATIE .....	6
2.6	WERKZAAMHEDEN .....	6
<b>3.</b>	<b>DERDEN PRODUCTEN EN DIENSTEN .....</b>	<b>6</b>
3.1	DERDEN PRODUCTEN EN DIENSTEN .....	6
3.2	ALGEMENE VOORWAARDEN DERDEN .....	6
<b>4.</b>	<b>(AF/OP) LEVERING.....</b>	<b>6</b>
4.1	(LEVERINGS)TERMIJN.....	6
4.2	EIGENDOMSVOORBEHOUD .....	7
4.3	RISICO .....	7
4.4	TESTRAPPORT .....	7
4.5	FOUTEN.....	7
4.6	WIJZIGING PRESTATIE .....	7
4.7	GARANTIE .....	7
<b>5.</b>	<b>PRIJZEN/BETALINGEN.....</b>	<b>8</b>
5.1	PRIJZEN EN BETALINGEN.....	8
5.2	PRIJSWIJZIGINGEN .....	8
5.3	VOORSCHOT.....	8
5.4	FIXED PRICE.....	8
5.5	NACALCULATIE .....	8
<b>6.</b>	<b>INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN.....</b>	<b>8</b>
6.1	RECHTEN VAN PCA EN OPDRACHTGEVER .....	8
6.2	VRIJWARING .....	9

## 1. ALGEMEEN

### 1.1 Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten en/of overige rechtsbetrekkingen tussen PCA en Oprachtgever.

PCA kan de Leveringsvoorwaarden PCA wijzigen. De gewijzigde Leveringsvoorwaarden PCA zullen van toepassing zijn, tenzij tegen eventuele wijzigingen, binnen 30 (dertig) dagen na dagtekening van de wijziging, schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.

### 1.2 Definities

In de Leveringsvoorwaarden PCA worden onder meer de navolgende woorden en termen met een hoofdletter geschreven. Alle van de navolgende woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.

Algemene Voorwaarden Derden:

De voorwaarden die van toepassing zijn op Derden Producten en Diensten.

Back-ups:

Reserve kopieën van digitale data en/of bestanden.

Documentatie

De nadere (functionele) beschrijving van Producten en Diensten die aan Oprachtgever wordt geleverd dan wel verstrekt.

PCA:

PCA B.V. en diens rechtsoptvolgers dan wel een aan PCA B.V. verbonden onderneming of partner die de rechtsbetrekking met Oprachtgever aangaat en de Leveringsvoorwaarden PCA van toepassing heeft verklaard.

PCA Producten en Diensten:

Alle door PCA verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die niet afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij PCA berusten.

Derden Producten en Diensten:

Alle door PCA verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die afkomstig zijn van derden.

Fixed Price:

Zoals nader omschreven in artikel 5.4.

Fouten:

Zoals nader omschreven in artikel 4.5.

Garantie:

Zoals nader omschreven in artikel 4.6.

Maatwerk:

Het resultaat van in opdracht van Oprachtgever te ontwikkelen of ontwikkelde Producten en Diensten.

Nacalculatie:

Zoals nader omschreven in artikel 5.5.

Objectcode:

De computerprogrammeercode hoofdzakelijk in binair formaat. De Objectcode is na verwerking direct uitvoerbaar door een computer, echter zonder reverse engineering, compilatie of assemblage.

Oprachtgever:

Een ieder die verzoekt en opdracht geeft tot (af/op)levering van Producten en Diensten.

Producten en/of Diensten:

Alle door PCA verstrekte PCA Producten en Diensten en/of Derden Producten en Diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden.

Sourcecode:

De computerprogrammeercode die kan worden weergegeven in een formaat, leesbaar en begrijpelijk voor een programmeur van gemiddeld niveau. Deze omvat gerelateerde Sourcecode-systeemdokumentatie, opmerkingen en procedurele codes. De Sourcecode omvat niet de Objectcode.

Werkdagen:

Maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 17.30 CET (maandag t/m vrijdag), uitgezonderd nationale feestdagen.

### 1.3 Aanbiedingen

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Oprachtgever verstrekte gegevens, inlichtingen en/of wensen.

### 1.4 Overeenkomsten

Een overeenkomst tussen PCA en Oprachtgever waarvoor geen nadere duur is overeengekomen, heeft een duur van 1 (één) jaar indien (af/op) levering betrekking heeft op een Dienst waarvoor periodiek een bedrag in rekening wordt gebracht. Indien deze overeenkomst niet dan wel niet-tijdig wordt opgezegd, vindt voortzetting van deze overeenkomst plaats telkens voor de duur van 1 (één) maand.

Opzegging van de overeenkomst, als omschreven in artikel 0, vindt plaats door middel van een aangetekende brief of e-mail (waarvan de ontvangst door PCA is bevestigd) die uiterlijk 5 (vijf) dagen voordat de verlenging van de overeenkomst in werking treedt door de wederpartij is ontvangen.

Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien de in gebreke zijnde partij ook na schriftelijke sommatie stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft haar verplichtingen na te komen.

PCA heeft overigens het recht, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een buitengerechtelijke verklaring de overeenkomst en/of de aanbiedingen geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel te annuleren, onverminderd zijn recht om schadevergoeding te vorderen, indien voor Oprachtgever faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd dan wel Oprachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend of indien Oprachtgevers onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen. In deze gevallen is elke vordering van PCA op Oprachtgever direct en volledig opeisbaar en maakt PCA niet schadelijkt jegens de andere

partij in verband met deze opzegging.

Na het einde van de overeenkomst, om welke reden dan ook, kan Opdrachtgever geen rechten meer aan de overeenkomst ontlenu, onverlet latende het voortbestaan van de verplichtingen van partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na het einde van de overeenkomst, zoals maar niet beperkt tot de verplichtingen omtrent eigendomsrechten, geheimhouding en concurrentiebeding.

#### **1.5 Geheimhouding**

PCA en Opdrachtgever verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, cliënten, bestanden en Producten en Diensten, waarvan partijen kennisnemen bij werkzaamheden ten behoeve van elkaar of ten behoeve van cliënten van Opdrachtgever. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst.

#### **1.6 Aansprakelijkheid**

De totale aansprakelijkheid van PCA zal, met inachtneming van artikel 0 en 0, beperkt blijven tot vergoeding van directe schade en dan tot maximaal van de vergoedingen (exclusief BTW) die PCA heeft ontvangen van Opdrachtgever van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW) met een maximum van € 150.000,- waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

Indien de overeenkomst tevens uit een duurovereenkomst bestaat, met een looptijd van meer dan 1 (één) jaar en de aansprakelijkheid van PCA vloeit voort uit deze duurovereenkomst, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) daadwerkelijk betaald door Opdrachtgever aan PCA op basis van de duurovereenkomst voor 1 (één) jaar (zijnde het jaar waarin de schade zich heeft voorgedaan) met een maximum van € 150.000,-.

De totale aansprakelijkheid van PCA wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een garantieverplichting en/of een aangeboden vrijwaring is een uitzondering op hetgeen gesteld in artikelen 0 en 0: deze is beperkt tot twee keer het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) dat PCA heeft ontvangen van Opdrachtgever voor 2 (twee) jaar, met een maximum van € 200.000,-, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

PCA heeft zich ter zake van schade verzekerd. PCA is in ieder geval niet aansprakelijk voor verdere schade en zal deze verdere schade ook niet vergoeden, die Opdrachtgever uit hoofde van de met PCA gesloten overeenkomst, hoe en uit welke hoofde dan ook ontstaan, zulks met inbegrip van mogelijke aanspraken op Opdrachtgever van derden, mocht lijden, dan door deze verzekering gedekt wordt en daadwerkelijk vergoed vermeerderd met PCA's eigen risico, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

De totale aansprakelijkheid van PCA voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan € 1.000.000,- (één miljoen euro), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
- De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade.

- De redelijke kosten, gemaakt ter herstel van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot herstel van schade én PCA, na schriftelijk verzoek daartoe, niet zelf een tijdige oplossing kan aanbieden ter herstel van schade.

Aansprakelijkheid van PCA voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vernietiging of zoekraken van bestanden en/of gegevens, vertragingsschade, geleden verlies, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan PCA voorschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan PCA voorgeschreven toeleveranciers, is uitgesloten.

De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van PCA.

De aansprakelijkheid van PCA ontstaat slechts indien Opdrachtgever PCA, onverwijld en deugdelijk, schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en PCA ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat PCA in staat is adequaat te reageren.

Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever binnen 60 (zestig) dagen na het ontstaan van de schade PCA daarvan schriftelijk per aangetekend schrijven op de hoogte stelt en daarbij die maatregelen treft waardoor de schade zoveel mogelijk wordt beperkt.

Opdrachtgever vrijwaart PCA van alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product, systeem dan wel dienst door Opdrachtgever aan een derde (af/op)geleverd en welk product, systeem dan wel dienst mede bestond uit hetgeen door PCA is afgeleverd.

PCA aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook, ontstaan door Derden Producten en Diensten, die PCA aan Opdrachtgever heeft (af/op)geleverd. Indien mogelijk zal PCA zijn rechten tot het vorderen van schadevergoeding bij de leverancier van het Derden Product in kwestie overdragen aan Opdrachtgever.

Tenzij er een service level agreement is overeengekomen die anders bepaalt, is PCA niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die het gevolg is van het niet-tijdig verstrekken van Support, Onderhoud en/of Garantie.

#### **1.7 Overdracht overeenkomst**

De tussen PCA en Opdrachtgever gesloten overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PCA.

Opdrachtgever geeft PCA bij voorbaat het recht, zonder de uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever nodig te hebben, om de gehele overeenkomst, dan wel onderdelen daarvan, over te dragen aan:

- a) moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen;
- b) een derde partij in het geval van fusie of overname van PCA.

Indien dit geschiedt, zal PCA Opdrachtgever hieromtrent informeren.

#### **1.8 Niet-toerekenbare Tekortkoming**

Geen der partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder voornoemde omstandigheden vallen eveneens omstandigheden die buiten de macht van PCA liggen en bedrijfsrisico's van PCA, zoals maar niet beperkt tot tekortkomingen van toeleveranciers van PCA, het niet-tijdig beschikbaar zijn van noodzakelijke gegevens, informatie en/of specificaties, wijzigingen in dergelijke verstrekte gegevens, niet geheel kloppende

specificaties en/of functionele omschrijvingen van Derden Producten en Diensten en/of door derden geleverde producten, slechte weersomstandigheden, brand, explosie, uitvallen van elektriciteit, (D)Dos-aanvallen, hacking, cracking of enige downtime of onbeschikbaarheid door onrechtmatig handelen van derden, het door wie dan ook vernielen, beschadigen of onbruikbaar maken van enig geautomatiseerd werk of enig werk voor telecommunicatie, stoornis in de gang of in de werking van zodanig werk veroorzaken, of door wie dan ook vrijdelen van een ten opzichte van zodanig werk genomen veiligheidsmaatregel, storingen in netwerken, overstroming, ziekte, gebrek aan personeel, stakingen, prikacties, langzaam-aan-acties of andere arbeidsconflicten, ongelukken, daden van overheidswege, de onmogelijkheid om een vereiste vergunning of toestemming te verkrijgen, materiaalschaarste, diefstal, verkeershinder en/of transportbelemmeringen.

Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kan PCA de overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

PCA behoudt het recht, indien zich een niet-toerekenbare tekortkoming voordoet, om betaling te vorderen voor reeds verrichte prestaties die PCA voor het bekend worden van de niet-toerekenbare tekortkoming reeds had verricht.

Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van één der partijen gedurende meer dan drie maanden voortduurt, hebben beide partijen afzonderlijk het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn betreffende de ontbinding.

## **1.9 Toepasselijk Recht en Geschillenregeling**

Op alle door PCA met Opdrachtgever gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn. Partijen verklaren nadrukkelijk dat het Weens Koopverdrag niet van toepassing is.

Geschillen tussen partijen, die niet in overleg kunnen worden opgelost, zullen worden opgelost middels arbitrage van de Stichting Geschillenoplossing Organisatie en Automatisering (SGOA), volgens het arbitragereglement van de SGOA door één arbiter. Met wederzijdse goedkeuring van partijen kan eventueel voorafgaand aan de arbitrage getracht worden het geschil op te lossen middels andere door de SGOA aangeboden voorzieningen voor het oplossen van geschillen.

Indien de SGOA zich onbevoegd verklaart of indien partijen zulks gezamenlijk overeenkomen zullen geschillen worden voorgelegd aan de Rechtbank Overijssel, zittingsplaats Zwolle.

Het voorgaande zal, zonder afstand te doen van enig recht, geen belemmering vormen voor partijen voor het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen en/of om een procedure in kort geding aanhangig te maken, of om een incassoprocedure te starten bij de Rechtbank Overijssel, zittingsplaats Zwolle.

## **2. PCA PRODUCTEN EN DIENSTEN**

### **2.1 Gebruiksrecht Programmatuur**

PCA verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de Producten en Diensten, met daarbij behorende documentatie.

Het gebruiksrecht op de Producten en Diensten is beperkt tot het uitsluitend voor eigen gebruik aanwenden daarvan en het met PCA overeengekomen aantal gebruikers.

Het gebruiksrecht op de Producten en Diensten is niet overdraagbaar aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever).

Het gebruiksrecht voor software Producten en Diensten is beperkt tot de Objectcode. Rechten op en de Sourcecodes zelf worden niet verstrekt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen en/of tenzij het gebruiksrecht een verveelvoudiging betreft die geschiedt in het kader van het laden, het in beeld brengen of het verbeteren van fouten.

Reverse engineering, decompilatie of enige andere wijze van aanpassing van van de Producten en Diensten naar een voor mensen leesbare vorm door Opdrachtgever is verboden, tenzij expliciet op grond van dwingend recht toegelaten.

Het gebruiksrecht gaat in nadat betaling door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden en aan de overige op Opdrachtgever rustende verplichtingen zijn voldaan.

Het is Opdrachtgever verboden de (Maatwerk) Producten en Diensten op welke wijze dan ook zelf en/of middels derden te kopiëren, dupliceren of te wijzigen, zonder daaraan voorafgaand de schriftelijke toestemming van PCA te hebben ontvangen. Het is Opdrachtgever verboden functionaliteiten toe te voegen aan (Maatwerk) Producten en Diensten.

Opdrachtgever is niet bevoegd onder welke titel dan ook of op welke wijze dan ook de Producten en Diensten ter beschikking te stellen aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever).

De omvang van het gebruiksrecht op Derden Producten en Diensten wordt bepaald door de Algemene Voorwaarden Derden zoals uiteengezet in artikel 3. Voor zover in het voorgaande niet wordt afgeweken van de Algemene Voorwaarden Derden is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

### **2.2 Maatwerk**

Alle opdrachten die deels dan wel geheel uit maatwerk bestaan, worden op basis van Fixed Price of Nacalculatie afgerekend.

Partijen zullen schriftelijk specificeren welk PCA Product ontwikkeld zal worden en op welke wijze dit zal geschieden. PCA zal de PCA Productontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, met de juistheid, volledigheid en consistentie waarvoor Opdrachtgever instaat.

PCA is gerechtigd, maar niet verplicht, de juistheid, volledigheid en/of consistentie van de aan PCA ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onjuistheden, onvolledigheden of inconsistentie de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

Na contact tussen PCA en Opdrachtgever kan een rapport aan Opdrachtgever worden verstrekt. Indien Opdrachtgever niet binnen 4 (vier) Werkdagen, nadat het rapport aan Opdrachtgever is verzonden, schriftelijk uitdrukkelijk van het tegendeel blijkt geeft, wordt Opdrachtgever geacht het rapport te hebben goedgekeurd en met de inhoud daarvan akkoord te zijn gegaan. Indien haast is geboden kan PCA van Opdrachtgever verlangen dat deze terstond mededeelt het rapport wel of niet goed te keuren.

Overschrijdingen van de aan de prijs ten grondslag liggende tarieven tot 10% worden geacht stilzwijgend te zijn geaccepteerd en behoeven niet als zodanig te worden vermeld aan en/of goedgekeurd door Opdrachtgever.

Intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel overige rechten van maatwerk blijven te allen tijde bij PCA berusten, zoals omschreven in artikel 6.1.

### **2.3 Meerwerk**

Indien PCA van mening is dat een door Opdrachtgever aangegeven projectwijziging een meerwerkopdracht is, zal PCA daarvan melding doen aan Opdrachtgever alvorens tot uitvoering over te gaan. De melding zal op verzoek van Opdrachtgever worden gevolgd

door een opgave van de prijs en overige condities. Opdrachtgever zal telkenmale zo spoedig mogelijk beslissen over het voorgestelde meerwerk.

Opdrachtgever wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer Opdrachtgever de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder eerst schriftelijk aan te geven meerwerk niet te wensen.

#### **2.4 Back-ups**

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het tijdig maken van Back-ups. PCA zal op verzoek van Opdrachtgever de procedures die eventueel nodig zijn voor de beveiliging van data en voor het maken van Back-ups kenbaar maken.

Uitsluitend indien en voor zover uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat PCA geheel dan wel deels zal voorzien in het maken van Back-ups, zal PCA Back-ups maken. Opdrachtgever is, tenzij anders schriftelijk overeengekomen, te allen tijde geheel zelf verantwoordelijk voor het regelmatig controleren en testen van de integriteit, leesbaarheid en bruikbaarheid van de Back-ups. Dit geldt ook indien PCA een Back-up terugzet ten behoeve van Opdrachtgever, ongeacht de reden van dit terugzetten.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, blijft Opdrachtgever zelf geheel verantwoordelijk voor het van tevoren maken van Back-ups indien Opdrachtgever handelingen die tot dataverlies kunnen leiden verricht of door een derde laat verrichten met betrekking tot de Producten en Diensten en/of de omgevingen en/of apparatuur waarop de Producten en Diensten opereren. PCA is niet aansprakelijk voor schade indien Opdrachtgever dit artikel 0 niet heeft nageleefd.

#### **2.5 Installatie en Implementatie**

Uitsluitend indien dat schriftelijk is overeengekomen, zal PCA de Producten en Diensten installeren en/of implementeren, dan wel doen installeren en/of implementeren.

Alvorens tot installatie en/of implementatie kan worden overgegaan, zal Opdrachtgever er op zijn kosten voor zorgdragen dat aan alle door of middels PCA opgegeven condities is voldaan, teneinde een succesvolle installatie en/of implementatie te bewerkstelligen.

Indien door toedoen van Opdrachtgever de installatie en/of implementatie niet binnen de overeengekomen tijd heeft kunnen plaatsvinden, zal Opdrachtgever betalingen verrichten alsof de installatie en/of implementatie heeft plaatsgevonden, onverminderd de verplichtingen van PCA om op een opnieuw vast te stellen tijdstip te installeren en/of te implementeren.

#### **2.6 Werkzaamheden**

Alle werkzaamheden, Onderhoud, Support dan wel andere diensten, zullen in de regel ononderbroken en op Werkdagen en onder normale arbeidsomstandigheden worden uitgevoerd.

Voor elke onafgebroken periode waarin PCA voor minder dan 3 (drie) uur werkzaamheden op een locatie anders dan bij PCA verricht, is PCA gerechtigd minimaal 3 (drie) uur in rekening te brengen. Van een onafgebroken periode is sprake indien de tijd waarin geen werkzaamheden worden verricht, tussen de ene periode en de volgende periode waarin wel werkzaamheden worden verricht, niet meer dan 1 (één) uur bedraagt.

Werkzaamheden verricht buiten Werkdagen worden aangemerkt als overwerk. Bij overwerk voor of na Werkdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 25%. Bij overwerk in het weekend- en op feestdagen tussen 8:00h en 17:30h wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 50%. Bij overwerk in het weekend- en op feestdagen tussen 17:30h tot 8:00h wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 100%.

Indien is overeengekomen dat werkzaamheden in fasen zullen plaatsvinden, is PCA gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden, die tot een volgende fase behoren, uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd.

Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is PCA gehouden bij de uitvoering van werkzaamheden tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. PCA is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed op basis van Nacalculatie.

PCA is gerechtigd om, zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, derden in te schakelen bij de uitvoering van werkzaamheden.

### **3. DERDEN PRODUCTEN EN DIENSTEN**

#### **3.1 Derden Producten en Diensten**

PCA is gerechtigd Derden Producten en Diensten te verstrekken dan wel Derden Producten en Diensten te betrekken bij het vervullen van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst. PCA is niet verantwoordelijk voor Derden Producten en Diensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Indien PCA Derden Producten en Diensten levert aan Opdrachtgever, dan zijn naast deze Leveringsvoorwaarden PCA tevens de Algemene Voorwaarden Derden van toepassing op de overeenkomst.

PCA levert rechten op Derden Producten en Diensten onder de voorwaarden als omschreven in de Algemene Voorwaarden Derden.

Er vindt door PCA geen Onderhoud, Support dan wel andere diensten plaats met betrekking tot Derden Producten en Diensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

#### **3.2 Algemene Voorwaarden Derden**

Algemene Voorwaarden Derden die in deze Leveringsvoorwaarden PCA van toepassing worden verklaard, zullen, indien beschikbaar bij PCA, op verzoek worden toegezonden. De Algemene Voorwaarden Derden zullen in hetzelfde formaat en dezelfde taal ter beschikking worden gesteld zoals PCA deze heeft ontvangen.

De Leveringsvoorwaarden PCA treden in rangorde boven de Algemene Voorwaarden Derden tenzij anders aangegeven. Bij strijd tussen de Leveringsvoorwaarden PCA en de Algemene Voorwaarden Derden, kan PCA de desbetreffende strijdige bepalingen in de Algemene Voorwaarden Derden buiten toepassing verklaren dan wel van toepassing verklaren.

### **4. (AF/OP) LEVERING**

#### **4.1 (Leverings)termijn**

Alle door PCA eventueel genoemde en voor PCA geldende (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de

gegevens die aan PCA bekend zijn gemaakt en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.

(Leverings)termijnen worden derhalve niet beschouwd als fatale termijnen waarbinnen afgeleverd dient te worden, maar als termijnen waarbinnen PCA naar zijn beste inspanningen zal streven hetgeen overeengekomen is af te leveren. Indien de mogelijkheid bestaat dat enige termijn overschreden gaat worden, zullen PCA en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn.

De overschrijding van een eventueel geldende (leverings)termijn door PCA behelst nimmer een toerekenbare tekortkoming van PCA. PCA aanvaardt onder geen enkele omstandigheid aansprakelijkheid indien een (leverings)termijn overschreden mocht worden.

#### **4.2 Eigendomsvoorbehoud**

Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van PCA totdat alle bedragen die Opdrachtgever aan PCA op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan PCA zijn voldaan.

#### **4.3 Risico**

Het Product is voor risico van Opdrachtgever van de (af/op)levering af, zelfs als de eigendom of het gebruiksrecht nog niet overgedragen is. Derhalve blijft Opdrachtgever de (koop)prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het Product door een oorzaak die niet aan PCA kan worden toegerekend.

Hetzelfde geldt vanaf het moment, waarop Opdrachtgever in verzuim is met het verrichten van een handeling waarmee Opdrachtgever aan de (af/op)levering moet meewerken.

De Producten en Diensten zullen tussen partijen gelden als geaccepteerd:

- a) bij de (af/op)levering indien er geen acceptatieperiode van toepassing is, dan wel
- b) indien er een acceptatieperiode van toepassing is: op de eerste dag na de acceptatieperiode, dan wel
- c) indien PCA voor het einde van de acceptatieperiode een Testrapport (artikel 4.4) ontvangt: Op het moment dat de in dat Testrapport genoemde Fouten (artikel 4.5) zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van kleine Fouten die volgens artikel 0 acceptatie niet in de weg staan.

Indien de Producten en Diensten in fasen en/of onderdelen worden afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

In afwijking van het voorgaande zullen de Producten en Diensten, indien Opdrachtgever daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

#### **4.4 Testrapport**

Indien gedurende de acceptatieperiode blijkt dat de Producten en Diensten Fouten, zoals omschreven in artikel 4.5, bevatten die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever PCA uiterlijk op de laatste dag van de acceptatieperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd Testrapport over de Fouten informeren, in welk geval de nog resterende acceptatieperiode onderbroken wordt totdat het Product zodanig is aangepast dat de Fouten zijn verholpen.

#### **4.5 Fouten**

Onder Fout(en) wordt verstaan het niet voldoen aan de door PCA schriftelijk vastgestelde functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerk PCA Producten en Diensten, aan de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een Fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Opdrachtgever is gehouden van mogelijke Fouten onverwijld melding aan PCA te maken.

Ieder recht op herstel van Fouten vervalt indien de verstrekte Producten en Diensten door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.

Herstel van Fouten zal plaatsvinden op een door PCA aangewezen locatie. PCA is gerechtigd om tijdelijke oplossingen, noodoplossingen, omwegen en/of overige probleem beperkende maatregelen te implementeren.

Acceptatie van de Producten en Diensten mag niet worden onthouden op andere gronden dan die, welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine Fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Producten en Diensten redelijkerwijs niet in de weg staan.

#### **4.6 Wijziging prestatie**

PCA mag, in plaats van de door Opdrachtgever bestelde Producten en Diensten andere Producten en Diensten afleveren, mits de werking en capaciteit niet wezenlijk afwijken van het oorspronkelijk bestelde.

Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal PCA steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties.

#### **4.7 Garantie**

Gedurende een periode van 3 (drie) maanden (Garantieperiode), ingaande op het moment van acceptatie (indien dit moment onduidelijk is, geldt de datum waarop de overeenkomst is aangegaan), zal PCA er naar streven Fouten naar beste weten en kunnen te herstellen, mits Opdrachtgever PCA door middel van een schriftelijk en gedetailleerd rapport over de Fouten informeert binnen de Garantieperiode. Naar eigen inzicht is PCA gerechtigd op zijn kosten de Producten en Diensten te repareren, wijzigen of te vervangen.

PCA is gerechtigd de gebruikelijke prijzen en kosten in rekening te brengen voor reparatie, wijzigingen of vervanging van de Producten en Diensten indien Fouten kunnen worden aangemerkt als fouten in algemene zin van Opdrachtgever, het gevolg zijn van onzorgvuldig of ondeskundig gebruik dan wel andere oorzaken die niet aan PCA te wijten zijn of indien Opdrachtgever de Fout redelijkerwijs had kunnen ontdekken gedurende de acceptatieperiode.

Onder Garantie valt niet het reconstrueren en/of herstellen van beschadigde of zoekgeraakte bestanden en/of gegevens. PCA garandeert niet dat de Producten en Diensten zullen functioneren zonder onderbrekingen of Fouten, geschikt zijn voor elk door Opdrachtgever voorgenomen gebruik en/of zullen leiden tot het door Opdrachtgever gewenste resultaat gedurende de Garantieperiode en daarna. Elk recht op Garantie vervalt indien Opdrachtgever de Producten en Diensten wijzigt dan wel doet wijzigen zonder schriftelijke toestemming van PCA.

Na afloop van de Garantieperiode zal PCA niet gehouden zijn Fouten te herstellen, Producten en Diensten te wijzigen en/of te vervangen, tenzij anders overeengekomen.

De op Derden Producten en Diensten gegeven Garantie is in ieder geval beperkt tot de door de leveranciers van Derden Producten en Diensten gehanteerde Algemene Voorwaarden Derden, zoals vermeld in artikel 3.

## 5. PRIJZEN/BETALINGEN

### 5.1 Prijzen en Betalingen

Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. De verschuldigde bedragen zullen inclusief BTW en inclusief eventuele heffingen van overheidswege in rekening worden gebracht.

PCA zal de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen maandelijks en/of binnen andere termijn genoemd in de overeenkomst deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening brengen.

Opdrachtgever zal verschuldigde bedragen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum, of, indien anders is overeengekomen, binnen die andere overeengekomen termijn, betalen zonder tot compensatie, verrekening of opschorting, uit welken hoofde dan ook, gerechtigd te zijn. Bezwaren tegen de factuur moeten binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk en met goede argumenten ter kennis van PCA worden gebracht. Ingeval van betwisting van (een deel van) de factuur is Opdrachtgever niet verplicht dat deel van de vergoeding en/of de kosten te voldoen waarover geen overeenstemming tussen partijen bestaat. Voor wat betreft het onbetwiste gedeelte geldt dat dit dient te worden voldaan op de wijze en binnen de termijn als in dit lid omschreven.

Wanneer Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige betalingsverplichting is Opdrachtgever in verzuim zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is aan PCA verschuldigd de kosten (waaronder kosten verschuldigd vanwege door een advocaat of gemachtigde verleende rechtsbijstand), zowel in als buiten rechte met betrekking tot de invordering van al datgene wat Opdrachtgever aan PCA verschuldigd is. Buitengerechtigde incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 175,- (honderdvijfzeventig euro). In ieder geval zal over het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop Opdrachtgever in gebreke is maandelijks een rente, met een percentage dat gelijk is aan de wettelijke rente verhoogd met 3%, in rekening worden gebracht.

PCA heeft het recht zijn werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever om aan zijn verplichtingen te voldoen.

### 5.2 Prijswijzigingen

De tussen PCA en Opdrachtgever overeengekomen prijzen zijn onder meer gebaseerd op de kosten van stroom, salarissen, sociale lasten, materialen, en reis- en verblijfkosten etc., alsmede de wisselkoers tussen de gehanteerde valuta, zoals deze geldt op het moment van het sluiten van de overeenkomst. PCA is gerechtigd in geval van wijziging van een of meer kostenposten (o.a. Derden Producten en Diensten) en/of wijziging van de wisselkoers, wijziging van de Consumentenprijsindices (CPI), dan wel de CBS index zakelijke dienstverlening (CBS Prijsindex 6202 Computeradvisering), de prijzen aan deze wijziging(en) aan te passen. PCA zal minimaal jaarlijks, op 1 januari, zijn prijzen verhogen, gebaseerd op de door CBS, op 1 januari (eventueel gebaseerd op derde kwartaalcijfers) gepubliceerde cijfers 'CBS Prijsindex 6202 Computeradvisering'. Wijzigingen worden afgerond naar boven op een veelvoud van € 2,50,-.

PCA zal Opdrachtgever de mogelijkheid bieden om kennis te nemen van eventuele prijswijzigingen. Indien Opdrachtgever niet instemt met een prijswijziging is Opdrachtgever slechts gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum dat de prijswijziging van kracht zal zijn, indien en zolang de totale prijsverhoging gedurende 1 (één) jaar het door het CBS gepubliceerde inflatiecijfer van het actuele jaar (dan wel het voorafgaande jaar voor prijsverhogingen aangekondigd voor het volgende jaar) met meer dan 5 punten (uitgedrukt in %) overschrijdt.

### 5.3 Voorschot

PCA is gerechtigd een voorschot in rekening te brengen. Indien volledige betaling van het voorschot uitblijft is PCA gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan PCA uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

### 5.4 Fixed Price

Bij een Fixed Price afspraak worden de werkzaamheden tegen een van tevoren overeengekomen bedrag verricht.

### 5.5 Nacalculatie

Indien afrekening op basis van Nacalculatie zal plaatsvinden betekent dit dat, alvorens PCA aanvangt met de overeengekomen werkzaamheden, een globale inschatting kan worden gemaakt van de te verwachten kosten. Na afloop van de te verrichten werkzaamheden zullen alle daadwerkelijk gemaakte kosten, die verband houden met de werkzaamheden, in rekening worden gebracht. Opdrachtgever is zich er derhalve van bewust dat de mogelijkheid bestaat dat de eerder vastgestelde inschatting lager kan zijn dan de daadwerkelijk gemaakte kosten. Indien vooraf geen wijze van afrekening is afgesproken zullen werkzaamheden worden verricht op basis van Nacalculatie.

## 6. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

### 6.1 Rechten van PCA en Opdrachtgever

PCA heeft het exclusieve recht de PCA Producten en Diensten verder te ontwikkelen en het gebruik daarvan middels licenties aan derden ter beschikking te stellen.

Tenzij er sprake is van Derden Producten en Diensten, blijven voor elke opdracht door PCA uitgevoerd waar en wanneer dan ook, ongeacht of er sprake is van de (af/op) levering van een bestaand Product dan wel een nog te ontwikkelen Product, alle daaruit voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij PCA berusten.

Opdrachtgever erkent dat alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten en de registratie en/of aanvraag van voornoemde rechten en/of gelijksoortige rechten voor de gehele termijn en eventuele verlengingen dan wel vernieuwingen daartoe nu of in de toekomst voor

altijd wereldwijd aan PCA zullen toekomen dan wel zullen worden overgedragen.

Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten, merken en handelsnamen uit de Producten en Diensten te verwijderen of te wijzigen, dan wel door een derde dergelijke handelingen te laten verrichten.

De intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten van een Product, dan wel een gedeelte daarvan, kunnen slechts middels schriftelijke akte overgedragen worden aan Opdrachtgever indien PCA deze rechten heeft.



Indien PCA, Opdrachtgever dan wel derden functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen in de Producten en Diensten aanbrengen, blijven de op de verbeterde dan wel gewijzigde Producten en Diensten rustende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in casu ongewijzigd bij PCA berusten dan wel de derde rechthebbende. Indien voornoemde rechten niet bij PCA dan wel een derde rechthebbende berusten, zal Opdrachtgever kosteloos zorgdragen voor de overdracht van voornoemde rechten aan PCA dan wel de derde rechthebbende.

## 6.2 Vrijwaring

PCA zal Opdrachtgever vrijwaren, conform het bepaalde in artikel 1.6, van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat de PCA Producten en Diensten inbreuk maken op een in Nederland geldend auteursrecht. PCA zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en toegewezen schadevergoedingsbedragen betalen, mits Opdrachtgever:

- a) PCA onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 10 (tien) dagen nadat de gestelde inbreuk op het auteursrecht aan Opdrachtgever ter kennis is gebracht dan wel dat Opdrachtgever daarvan in redelijkheid kennis heeft kunnen nemen, schriftelijk informeert over de vordering; en
- b) de algehele behandeling van de zaak, inclusief onderhandelingen over een schikking aan PCA overlaat.

Indien een dergelijke actie wordt aangespannen of de mogelijkheid daartoe bestaat, behoudt PCA zich het recht voor om het licentie-, dan wel sub-licentierecht op het PCA Product te verwerven of het PCA Product zodanig te wijzigen dat het niet langer inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht. Indien naar het oordeel van PCA de voorgaande mogelijkheden redelijkerwijze niet in aanmerking komen kan PCA het afgeleverde PCA Product terugnemen tegen vergoeding van uitsluitend de voor dit PCA Product reeds betaalde vergoeding verminderd met een redelijke vergoeding voor het van het PCA Product gemaakte gebruik.

PCA zal Opdrachtgever niet vrijwaren van een actie voor zover:

- a) deze gegrond is op de stelling dat de Derden Producten en Diensten afgeleverd aan Opdrachtgever een inbreuk maken op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht;
- b) hetgeen (af)geleverd door Opdrachtgever onderdeel is van of in samenhang (af)geleverd is met een Product en deze combinatie een inbreuk maakt op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht;
- c) Opdrachtgever een wijziging heeft aangebracht in of aan het Product.

Indien tussen PCA en Opdrachtgever overeengekomen is dat de intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel andere rechten van een Product dan wel een gedeelte daarvan aan Opdrachtgever zullen worden overgedragen, zal Opdrachtgever PCA vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat het Product dan wel een gedeelte daarvan inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht behorend aan een derde.