



Alles voor die tevreden bewoner

*Intelligente software voor
Dagelijks Onderhoud/reparaties
bij woningcorporaties*



Maak van jouw reparatie-proces een waardevol contactmoment

In 2025 lanceren wij onze spiksplinternieuwe software! Next-Gen-AI. Voor woningcorporaties betekent dit: minder losse systemen, minder handwerk, meer grip op je planning en uitvoering. Uit ons platform vol standaard software stellen wij jouw software samen tot een effectief planbord met apps. Hierin kun jij:

- ✓ Onderhouds- en reparatieverzoeken efficiënt verwerken.
- ✓ Terugkerende processen automatiseren én voorspellen.
- ✓ De samenwerking tussen corporatie en vakmannen en/of aannemers stroomlijnen.

Overzichtelijk Planbord

Met 30 jaar ervaring in corporatieland spreken wij jullie taal en begrijpen wij de dynamiek rondom het reparatieproces/Dagelijks Onderhoud (DO)/Mutatie Onderhoud (MO). Ons plansysteem is gericht op een efficiënt werkproces. Alle relevante informatie rondom het reparatieproces komt samen in het online planbord. Naast het overzicht van alle 'onderhoudsklussen' zie je de planning per medewerker. Tevens berekent het systeem de juiste route waardoor de corporatie haar footprint verbetert. Door de software met jullie ERP-software te koppelen werk je vanuit één vloeiend proces.

Het klantcontact en samenwerken met aannemers, installateurs, etc. verloopt hierdoor gestroomlijnd. De corporatie houdt regie.

App voor de vakman

Iedere vakman gaat goed geïnformeerd op weg. In de app staat de klanthistorie, alle details van het reparatieverzoek, foto's, formulieren en alles wat nodig is om het werk goed te voltooien. Bewoners weten wanneer de corporatiemedewerker onderweg is dankzij geautomatiseerde communicatie. Formulieren en foto's zijn eenvoudig in te vullen en toe te voegen op locatie. Zo is de status altijd actueel, waardoor de informatie voor de corporatie altijd realtime inzichtelijk is.

66
**Tevreden huurders
door een soepel
onderhoudsproces met
veel first-time-fix**

Parteon

PCA is expert in jouw branche

Brabant Wonen

accolade
helemaal
je eigen plek

elkien

VECHTDAL
WONEN

beveland
wonen

Dynihus

Stek
waar je thuis bent

Triada
woondiensten

Reggewoon

deKey

Stadgenoot

l'escaut
woonservice

parteon

Ymere

Salland Wonen

Intermaris
version 09.00-10.30

Stedelink

SWZ



PCA is officieel
DICO GECERTIFICEERD

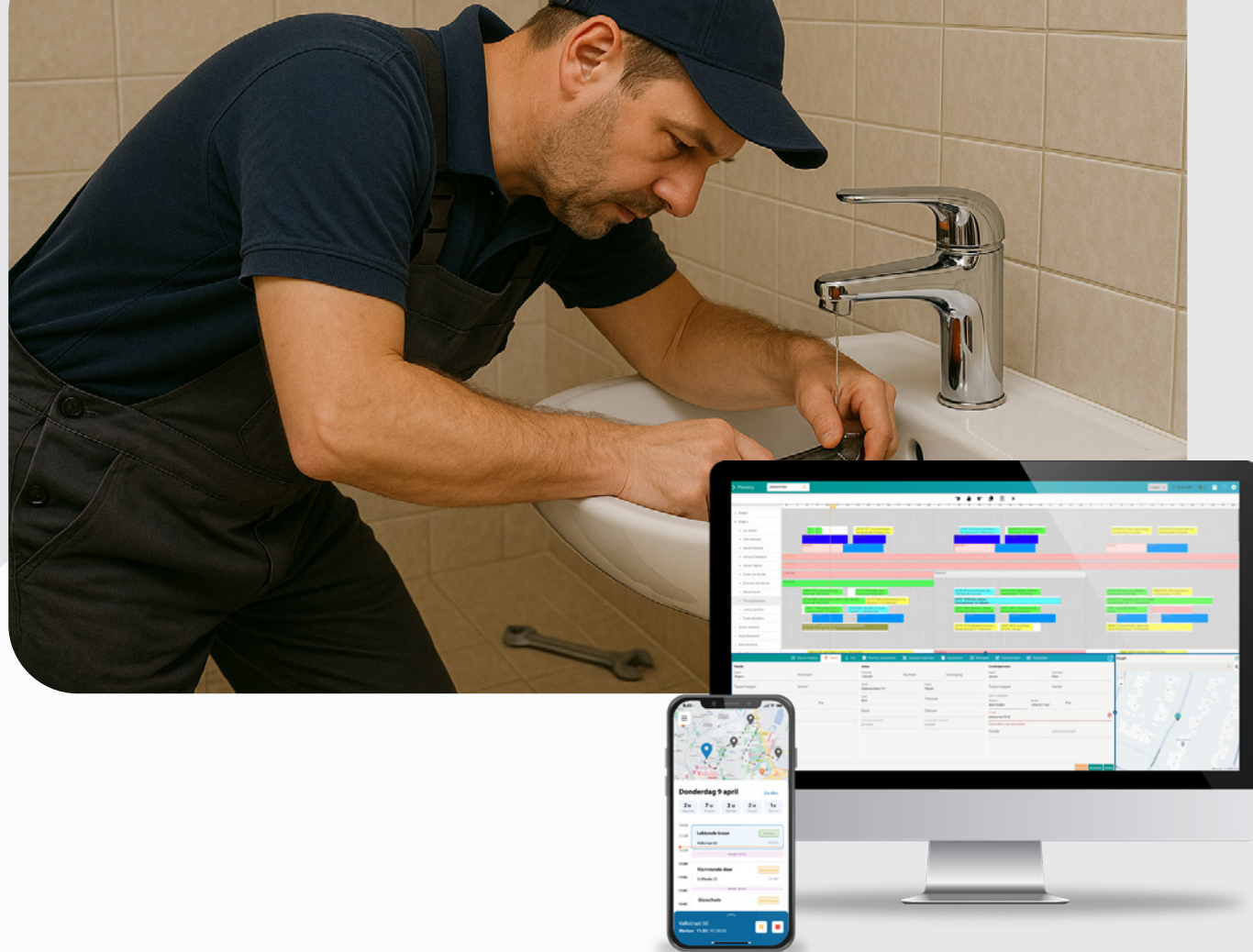
Donderdag 9 april 20s 6

6-a 2 p 2 d 6s

Lekkende Kaan
10-00 noodbees

Kamende deur
19 00 Unsietle

Classen



Intelligente software voor Dagelijks Onderhoud bij woningcorporaties

Een efficiënt werkproces voor Dagelijks- en Mutatie Onderhoud zorgt voor meer tevreden bewoners. Met PCA's Planbord en App is jullie Planning uitgerust met High-Tech tools en ouderwetse persoonlijke service.

Onze Cloud-oplossingen helpen in het verslimmen, versnellen en verbeteren van de processen. Zoals het proces rondom een reparatieverzoek en het dagelijks onderhoud. Wij nemen je mee in de ervaring van 60 andere corporatiecollega's en helpen ook jouw corporatie graag verder.

Dit is PCA voor jou:

- ✓ 15 jaar Cloud-technologie en voortdurend ontwikkelen we High-Tech door.
- ✓ Wij plannen al meer dan 25 jaar dagelijks onderhoud (DO), mutatie onderhoud (MO) en reparaties (NPO).
- ✓ 100% Nederlands (zowel in techniek als eigenaarschap)
- ✓ Ontwikkelaars in eigen huis; voortdurend nieuwe updates, releases. En slimme tools waardoor jouw Plansysteem nog slimmer meedenkt.

Slimmer plannen & efficiënter uitvoeren = tevreden bewoner.

Met onze digitale oplossing voor Dagelijks en Mutatie Onderhoud beheers je jouw serviceproces van aanvraag tot uitvoering.

Eén platform, alle schakels verbonden

- ✓ **Bewonersportaal**, opdrachtgeversportaal en onderaannemersportaal: helder contact en samenwerking in iedere stap
- ✓ **Call intake** waarmee het proces slim start. Dit ontlast de balie medewerkers en je klantcontact-afdeling.
- ✓ **Bewoner** ervaart meer invloed en persoonlijk contact op het reparatieproces.
- ✓ **Slimme AI-ondersteuning**: automatische planvoorstellen en routeoptimalisatie

Slim gepland, strak uitgevoerd

- ✓ **Periodiek onderhoud** automatisch gepland
- ✓ Naadloze **koppeling** met jouw ERP
- ✓ **Slimme app** voor vakmannen; zorgt voor voldoende materiaal- en klantinformatie.

Duidelijke communicatie, digitale efficiency

- ✓ **Communicatie via mail en sms** richting bewoners en opdrachtgevers
- ✓ **DICO-berichten** versturen en ontvangen zonder handmatig werk

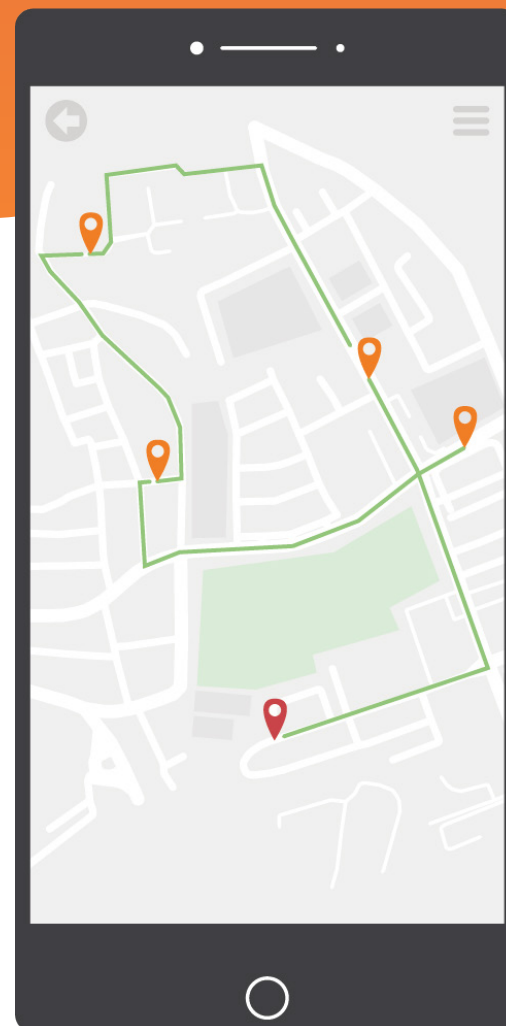
→ **Wij zijn toekomstgericht: toegepaste AI**
Laat slimme technologie je werk makkelijker maken. Onze AI denkt met je mee.

→ **Personaliseer jouw werkwijze en communicatie**
Wij geven jullie zoveel mogelijk eigen regie binnen de software. Onze consultants kunnen helpen, maar jullie eigen ICT medewerker ook.

→ **High Tech en echte mensen**
Wij leren jou graag kennen. En bij Support hebben we 'Joost'.
Serieus. Joost weet alles.

→ **Wij lanceren voortdurend nieuwe toepassingen**
Hierdoor genieten jullie altijd van de nieuwste technologische mogelijkheden.

Meer afspraken in minder kilometers



Ons unieke algoritme optimaliseert routes 24/7. Hierdoor rijdt iedere vakman altijd de beste route.

Het systeem houdt rekening met:

- ✓ Locatie van vertrek.
- ✓ File-druk
- ✓ Zo min mogelijk CO2 uitstoot.
- ✓ De klant-kennis en vaardigheid van de collega.
- ✓ Beschikbaarheid beste medewerker.
- ✓ Automatisch herplannen bij plotselinge afwezigheid.

Kortom: meer groen en meer tijd op een dag.



Tevreden huurders door een soepel onderhoudsproces met veel first-time-fix

Een van de belangrijkste corporatieprocessen is het onderhoudsproces. Want hoe voer je dit op zo'n manier uit dat de huurder snel en efficiënt wordt geholpen en bij afloop tevreden is? CorporatieGids.nl sprak hierover met Mark Hooijberg, werkvoorbereider bij Parteon: "We kijken continu hoe we dit proces efficiënter kunnen inrichten om de huurder beter van dienst te zijn."

Voor Parteon staat in het onderhoudsproces de tevredenheid van de huurder voorop. "We zijn daarom continu aan het kijken wat daarvoor nodig is," begint Mark het gesprek. "Iets wat daar enorm bij helpt is een hoog percentage first-time-fix. Daarnaast is ons streven om reparatieverzoeken binnen een zo kort mogelijk tijdsbestek te plannen. Beide punten vallen of staan met de informatie die we krijgen vanuit de huurder. Alleen met goede informatie kunnen wij een juiste inschatting maken over het probleem, wat nodig is om dat op te lossen en hoeveel tijd dat kost."

met één blik kunnen zien of iemand ruimte heeft om een spoedopdracht uit te kunnen voeren. Ook helpt PCA ons efficiënter te werken door zoveel mogelijk reparatieverzoeken in te plannen in de wijk waar de vakman woont. Dus woont de vakman in Krommenie, dan is zijn eigen huis de startplek om in de ochtend te beginnen met werken en zullen de reparatieverzoeken zoveel mogelijk in Krommenie zijn. Het grote voordeel hiervan is dat onze vaklieden minder reistijd hebben tussen de opdrachten, en zo meer reparatieverzoeken kunnen uitvoeren op één dag."

Efficiënt proces

Goede data zijn daarnaast voor Parteon enorm belangrijk voor een efficiënt proces: "Daaronder valt uiteraard informatie over hoe lang een bepaald reparatieverzoek gemiddeld duurt, maar ook dat de vakmannen de juiste vaardigheden en kennis hebben. Je wilt bijvoorbeeld niet dat een timmerman in de planning staat bij een elektrastoring. Ook kijken we bij ieder online binnengekomen reparatieverzoek goed naar de informatie die de huurder ons geeft. We kijken de omschrijving op voorhand grondig na en beslissen of dit wel of niet voor ons is om te verhelpen. Blijkt dit toch een probleem te zijn dat de huurder zelf moet oplossen, koppelen wij dit aan hen terug. Dat is belangrijk vanuit efficiencyoogpunt, zodat onze vaklieden niet voor niets langskomen."

Overzicht

"Om dit proces in goede banen te leiden, maken we sinds 2005 ook gebruik van de software van PCA voor het plannen van ons onderhoud. Deze software neemt een hele belangrijke plek in ons proces in, en helpt ons bij het verzorgen van de gehele planning van de vaklieden en de opzichters die ons dagelijks onderhoud doen. De meerwaarde daarvan is dat wij

Verslimmen

Parteon kijkt continu naar mogelijkheden om dit proces verder te verslimmen, vertelt Mark: "Stel bijvoorbeeld dat een bewoner online bij het maken van een reparatieverzoek kan doorgeven om hoeveel vierkante meter straat- of stucwerk het gaat, en het systeem dan automatisch bepaalt hoeveel tijd hiervoor ingepland moet worden bij de vakman. Dat kan nu nog niet, maar wellicht in de toekomst met gebruik van AI wel. Zo kunnen we het proces steeds efficiënter maken en onze huurders beter en sneller van dienst zijn."

Bron: Corporatiemedia, auteur: Johan van den Beld

Wij spreken jouw taal. Bovendien zijn wij **100% Hollands** en niet in handen van op winstgedreven investeerders. De 'storage' van alle data is in Europa. Onze developers ontwikkelen gewoon bij ons in het oosten van het land. Wel zo prettig voor de toekomst onze klanten. Omdat ons hart harder klopt voor de woningcorporaties en service monteur, ontwikkelen we onze software dus **speciaal voor jou!**

Leuk dat je mij hebt gedownload. PCA leert jou graag persoonlijk kennen.

Sander staat je graag te woord.

Mail: sander.westenenk@pca.nl

Bellen of appen: 06 48 02 51 12

www.pca.nl

